

「福岡・大分デスティネーションキャンペーン」に向けた、 “おもてなし研修”にて、アース環境サービスの西田志郎執行役員が講演

9月19日（火）、大分市アイリス2階大会議室にて、「福岡・大分デスティネーションキャンペーン」に向けた「おもてなし研修」が開催されました。この研修は、2024年4月から6月にかけて開催されるキャンペーンに向けて、大分県民全員がおもてなしを実践するためのもので、大分・別府エリアで行われました。

アースグループからは、アース環境サービス株式会社の執行役員ファシリティ本部長兼病院サービス部の西田志郎部長が参加しました。西田部長は、「おもてなしトイレでむかえましょう」と題した講演を行い、観光客が使用したいと感じるトイレの美化活動やセルフクリーニングについて語りました。

これらの活動は、観光客が地域を訪れた際に快適に過ごせる環境を提供することを目指しています。アースグループとしても、このような地域貢献活動に積極的に参加し、地域の魅力向上に貢献してまいります。



福岡・大分デスティネーションキャンペーン

参加費 無料

おんせん県おおいた おもてなし研修

～大分エリア開催～

2024年4月～6月に開催する「福岡・大分デスティネーションキャンペーン」に向け、大分県民総参加によるおもてなしを実践するため、「おもてなし研修」を開催します。おもてなしに関して学ぶ機会ですので、皆様の御参加をお待ちしております!!

日時 令和5年9月19日(火)
13:00～17:10
※受付開始は12:30～

定員 先着25名

場所 アイネス 2階 大会議室
(大分市東春日町1番1号)

研修内容 ※講師は次項を御覧ください

13:00～ (70分程度)	14:15～ (110分程度)	16:10～ (60分程度)
『おもてなし研修』 ～内容～ おもてなしの基礎(おもてなしの考え方、身だしなみ、表情、挨拶など)に関する座学と、ロールプレイング(お客さまを想定した応対訓練など)を実施します	『ユニバーサル研修』 ～内容～ ユニバーサルの基礎(障がいの種類、障がい者に対する合理的配慮や特性など)に関する座学と、ロールプレイング(車イスの実技体験や補助など)を実施します	『おもてなしトイレでむかえましょう』 ～内容～ 観光客が使用したいと感じる普段からできる美化活動やセルフクリーニングに関して座学を実施します

申込方法 右のQRコードから申し込んでください

注意事項 本研修の内容は、後日動画で配信するため、撮影をします。あらかじめ了承ください。

お問合せ先 大分県デスティネーションキャンペーン実行委員会事務局
TEL:097-506-2139 E-mail:kyoyu@oita-dc.com

主催：福岡・大分