

ニュースリリース  
報道関係者各位

2018年3月1日

## LINE で写真を送り、園芸相談ができるサービスを開始！

# LINE ガーデニングのお悩み解決 ホットライン

アース製薬株式会社（本社：東京都千代田区、社長：川端克宜）は、コミュニケーションアプリ「LINE」にて、無料で園芸相談ができるサービス「ガーデニングのお悩み解決ホットライン」の提供を2018年3月1日に開始いたしました。



『サービス概要紹介ページTOPデザイン』

『アースガーデンキャラクター紹介』

アース製薬の園芸ブランド「アースガーデン」のLINE公式アカウントに友だち登録したユーザーが、LINE上でガーデニングに関するお悩みをテキスト・写真で相談すると、アースガーデンキャラクターの「まもるくん」がお悩み解決に役立つアドバイスを無料で行うサービスです。

せっかくガーデニングを始めても、うまく育てることができず、残念ながらやめてしまうという方も多います。そんな方のお悩み解決をサポートし、楽しくガーデニングに取り組んでいただければと考え、このサービスを始めました。

### 【主なサービス内容】

#### ■写真を送ってガーデニング相談

＜受付時間＞月・水・金・土・日 9:00～18:00（火・木休み）

※2018年3月1日時点の受付時間です。運用後、変更になる可能性もあります。その際はアカウントにてお知らせいたします。

植物に害虫がついたとき、また元気がない場合、何が原因か分からないと正しい対処ができません。症状の写真やテキストを送ると、害虫・病気・生理障害の紹介や、その対策方法などのアドバイスを受けることができるサービスです。



スマートフォンで症状を撮影

写真と相談内容を送信

まもるくんからアドバイス

## ■植物別お悩み 24 時間いつでもサーチ

解決法を知りたい植物をタップするだけで、その植物につきやすい「害虫」、かかりやすい「病気・生理障害」、栽培のコツを学べる「育て方」などの情報を簡単に検索できます。各植物の症状に合わせて、予防や対策の方法、適用薬剤の情報を得られる便利なサービスです。

※トマト・ピーマン・ナスなどをはじめ人気野菜 13 種類が登録されています。今後も登録植物を続々追加予定。さらに進化していきます。



### 【LINE 友だち追加方法は 2 種類】

#### 1. QR コードから友だち追加

- ▼スマートフォンで「LINE」アプリを起動
- ▼「メニュー」→「友だち追加」→「QR コード」をタップ
- ▼QR コードを読み取って、「追加」をタップして完了



LINE 友だち追加 QR コード

#### 2. ID 検索から友だち追加

- ▼スマートフォンで「LINE」アプリを起動
- ▼「メニュー」→「友だち追加」→「(ID)検索」をタップ
- ▼「@earth-garden」と入力後、「追加」をタップして完了

### 【LINE 公式アカウント概要】

アカウント名称:アースガーデン(アース製薬)

LINE ID:@earth-garden

対応端末:iPhone/Android

対応言語:日本語

サービス地域:日本

サービス開始日:2018 年 3 月 1 日

価格:無料

アースガーデンは、初心者から園芸愛好家まで、幅広いお客様へ「安全」「わかりやすい」「使いやすい」「優れた効果」の 4 つをコンセプトに、“園芸の窓口”のような存在を目指しております。

報道関係の方のお問合せ  
アース製薬株式会社 広報室  
03-5207-7453

消費者の方のお問合せ  
アース製薬株式会社 お客様窓口  
0120-81-6456