

News Release

ニュースリリース
 報道関係者各位

2019年2月21日

お客様が欲しい商品を取り扱うお近くの店舗をGPS機能や住所から手軽に探せる！ 24時間、いつでもアース製薬ホームページ上で簡単検索 アース製薬「取扱店検索」システムを開発

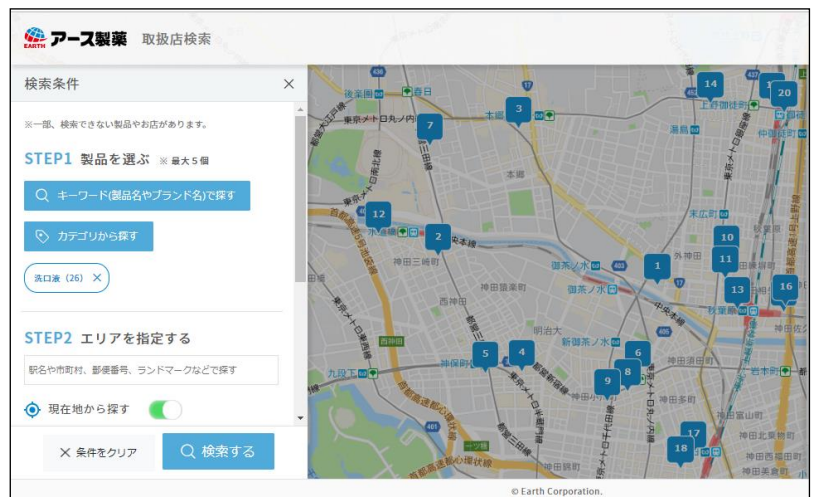
アース製薬株式会社（本社：東京都千代田区、社長：川端克宜）は、お客様ご自身でパソコンやスマートフォンを利用し、24時間いつでもホームページ上で当社商品の販売店を検索できる「取扱店検索」システムを開発し、昨年8月22日から試験的に運用してまいりました。このたび、お客様に満足してご利用いただける登録店舗数に達しましたので、本格的にサービスの提供を開始いたします。



検索画面イメージ



検索結果イメージ



当社、お客様相談室には、商品の取扱店舗に関する問い合わせが年間 3,000 件ほどあります。そのようなお問い合わせには、オペレーターがお客様に詳細を伺いながら取扱店舗を検索していました。しかしながら、お客様相談室の営業時間が限られることやお探する地域の土地勘がないことから、ご案内に時間を要することもありました。

本システムは、お客様からの取扱店照会における利便性向上を目的に開発されており、地図情報をもとに、GPS や住所指定による単一地点の周辺検索だけでなく、路線や駅の位置情報を利用し、お客様ご自身でいつでも商品の取扱店舗をすぐに検索できます。また、複数の商品を検索条件に指定でき、商品名がわからなくても、虫ケア用品、入浴剤など7つのカテゴリから商品を探すこともできます。

当社は、「生命と暮らしに寄り添い、地球との共生を実現する。」の経営理念のもと、「お客様目線による市場の創造」をポリシーに掲げています。本システムは、お客様が窓口で電話でお問い合わせくださったときのように検索できることを目指しており、より一層、利便性の高いシステムを開発してまいります。

【参考資料】

▼アース製薬「取扱店検索」システム

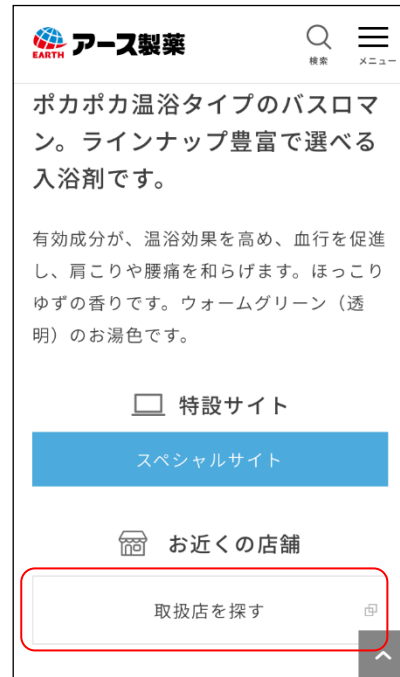
<https://www.earth.jp/store/>

※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です

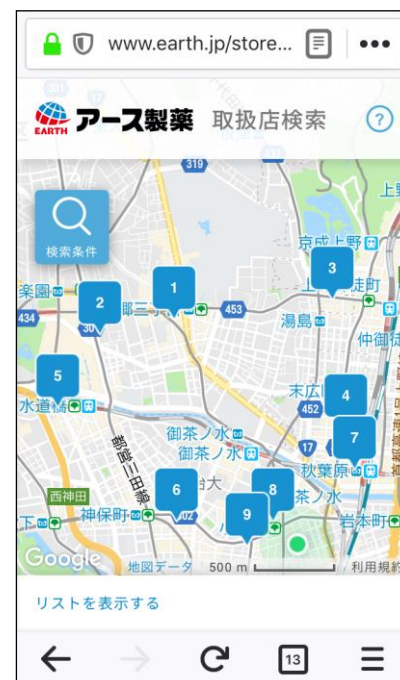


「取扱店検索」QRコード

▼商品別の詳細ページからも検索できます。



▼スマートフォンの現在地、または駅名、市町村、郵便番号、ランドマーク等場所を指定して検索できます。



報道関係の方のお問い合わせ
アース製薬株式会社 広報室
03-5207-7453

消費者の方のお問い合わせ
アース製薬株式会社 お客様窓口
0120-81-6456