
お客様の暮らしの中のお気づきをもっともお寄せいただくために
2021年4月1日より、「お客様相談室」を
『お客様のお気づきを活かす窓口部』に、部署名変更

アース製薬株式会社（本社：東京都千代田区、社長：川端克宜、以下「アース製薬」）は、これまでの「お客様相談室」から『お客様のお気づきを活かす窓口部』に部署名を変更いたします。



お客様からのお手紙を読む、当社代表取締役社長 CEO 川端克宜

【部署名変更の理由】

アース製薬は「お客様相談室」を『お客様のお気づきを活かす窓口部』へ部署名の変更をおこない、商品への表記を『お客様からお気づきを頂く窓口』へ変更します。

当社は、「お客様目線による市場創造」をポリシーに掲げ、お客様が抱えている暮らしの課題に対して、ご意見をいただき商品開発に活かすことで、お客様の生活が少しでも快適になることを目指し、企業活動をおこなっています。

お客様からご意見が届く「お客様相談室」を 2018 年より社長直轄部門とすることで、その姿勢を社内に浸透させてまいりました。

昨今のニューノーマルな時代の訪れと共に目まぐるしく変化する日常の中で、お客様の生活様式にも変化が生じています。今後はお客様からのご意見を、さらに積極的にお寄せいただくことにより、お客様目線での商品開発・改良に役立ててまいります。

暮らしの中でのニーズをお客様からお寄せいただき商品開発に活かす最前線の部署です。商品には『お客様からお気づきを頂く窓口』とストレートに表記することで、お客様の商品に対するお気づきを、もっともっとお寄せいただきたいと切に願っております。

【変更前の部署名】

①お客様相談室

【変更後の新部署名】

①お客様のお気づきを活かす窓口部

②変更日:2021年4月1日(木)

【変更後のパッケージへの表記】(順次変更)

①お客様からお気づきを頂く窓口

【参考】

地球を、キモチいい家に。



<経営理念>

生命と暮らしに寄り添い、地球との共生を実現する。

<アースポリシー>

お客様目線による市場創造

熱意・創意・誠意

すぐやる・必ずやる・最後までやる

<アースバリュー>

全員参画

コミュニケーション

人が全て

— お問い合わせ窓口 —

報道関係の方：アース製薬株式会社 広報室

03-5207-7453

消費者の方：アース製薬株式会社 お客様のお気づきを活かす窓口部

0120-81-6456
